Toegankelijkheid van informatie-voorziening

Website:
De website zelf voldoet aan alle eisen voor goede digitale toegankelijkheid (conform de internationale toegankelijkheids-richtlijnen WCAG 2.1, niveau AA). De website is gescreend op begrijpelijk taalgebruik (B1-niveau). Hier vind je meer informatie.

Ticketing:
De ticketverkoop van onze excursies begint op 17 augustus 2026 om 12.00 uur. Het programma vind je hier op onze website. Bij het kopen van tickets word je doorverwezen naar de omgeving van onze ticketing-partner ActiveTickets. Ook zij voldoen aan alle eisen voor goede digitale toegankelijkheid.

Bereikbaarheid voor vragen:
Je mag ons altijd mailen met vragen op info@wereldhavendagen.nl. Tijdens de ticketverkoop en tijdens de Wereldhavendagen zelf zijn we ook bereikbaar via de chat. Deze vind je rechts onderin op de website. Ook zijn we telefonisch bereikbaar voor vragen op 010-252 4949.

Informatie-voorziening over toegankelijkheid

Op de website:
Op onze website vind je uitgebreide informatie over toegankelijkheid. Alle pagina's van het programma bevatten informatie over toegankelijkheid van dat onderdeel met herkenbare iconen en bijzonderheden.

Op het evenemententerrein:
Op het evenemententerrein vind je informatie over toegankelijkheid en faciliteiten bij de ingangen, de infotorens, bij de infostands en de EHBO's. We maken zo veel mogelijk gebruik van herkenbare iconen. Ook vind je op alle kades informatie-medewerkers die je herkent aan de vlag met INFORMATIE op hun rug die je overal bij kunnen helpen. Bij alle loopplanken ("gangways") van schepen zijn borden aangebracht met informatie over de toegankelijkheid van dat schip.

Plattegrond:
Een plattegrond met alle faciliteiten kun je hier downloaden.

Informatievoorziening bij calamiteiten

De belangrijkste audiovisuele informatievoorziening bij calamiteiten zijn de grote digitale beeldschermen op de kades. Bij een incident zal hierop een visuele melding worden gedaan. Ook wordt de melding omgeroepen via de speakers.

Volg bij een incident altijd de aanwijzingen op van medewerkers of aanwezige hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance). Voor vragen, hulp en assistentie kun je je ook richten tot een van onze medewerkers die je vindt bij de informatiestands, de EHBO en de informatie-medewerkers op de kades die je herkent aan de vlag met INFORMATIE op hun rug.

Bereikbaarheid en parkeren

Met de fiets:
Kom je met de (aangepaste) fiets? Dan raden wij je aan om gebruik te maken van de fietsenstallingen bij het evenementengebied. Hier is hier ruimte voor reguliere fietsen, bakfietsen, driewielfietsen etc. De fietsenstallingen zijn op de volgende locaties: aan de noordzijde op de Baden Powelllaan; Heuvellaan en Leuvehoofd. Aan de zuidzijde op het Wilhelminaplein en de Veerlaan.

Met de auto:
Er zijn diverse aangepaste plekken om ons evenementengebied waar je gratis mag parkeren met een Europese gehandicaptenparkeerkaart. Kijk voor de exacte plekken op deze website.

Als je liever in een parkeergarage parkeert, zijn de volgende vrijwel in ons evenementengebied. Aan de noordzijde: openbare parkeergarage Erasmusbrug. Aan de zuidzijde: Q-Park De Rotterdam en Q-Park Fenix. Alle beschikken over een (beperkt) aantal aangepaste plekken. Let op! Het is wel slim om vooraf te reserveren.

Met de taxi:
Er is een extratoegankelijke taxistandplaats op de Westerkade ter hoogte van de Zeemanstraat en bij de ingang Glitterplein (noordzijde).

Met het OV:
Aan de noordzijde is de dichtstbijzijnde uitstapplek met de metro, tram of bus halte Leuvehaven, vlakbij de ingang aan het Willemsplein. Ook de tramhaltes Westplein, Kivietslaan en Euromast zijn dichtbij andere ingangen van ons evenementengebied. Aan de zuidzijde is de dichtstbijzijnde halte voor metro, tram en bus de halte Wilhelminaplein. Dichtstbijzijnde halte bij de ingang aan het Dolf Henkesplein en (excursie-) Terminal Zuid is bushalte Lombokstraat.

De RET biedt uitgebreide informatie over reizen met een beperking en de faciliteiten bij alle haltes op de website.

Kenmerken van het evenementengebied

Ondergrond:
Omdat het evenementengebied van de Wereldhavendagen publieke ruimte is, biedt de ondergrond globaal dezelfde uitdagingen en voorzieningen als elders. De ondergrond bestaat uit een combinatie van asfalt, stoeptegels, klinkers en kasseien. Een groot deel van ondergrond de kades langs de Nieuwe Maas zijn kasseien; er is echter overal ook een gladde, geasfalteerde strook voor bijvoorbeeld rolstoelgebruikers. Hier en daar zijn traptreden en verhogingen en stukken gras; deze kunnen echter te allen tijde worden vermeden bij een normale rondgang door het gebied.

Kabelgoten:
Er zijn overal waar nodig extratoegankelijke kabelgoten aangebracht met een kleine hellingsgraad, geschikt voor rolstoelen.

Vervoer tussen de verschillende kades

Veerdienst:
Tussen Terminal Zuid (aan de Paul Nijghkade, waar veel excursies vertrekken), Terminal Noord (op de Parkkade) verzorgt de Watertaxi een (betaalde) veerdienst. Tickets kunnen ter plaatse worden gekocht. Deze veerdienst is helaas niet toegankelijk voor mensen in een rolstoel of scootmobiel. Er is hier wel voldoende personeel aanwezig voor assistentie.

Pendeldienst:
De Zonnebloem verzorgt een extratoegankelijke pendeldienst die is gereserveerd voor mensen met een beperking en hun ondersteuners. Deze rijdt op vrijdag, zaterdag en zondag non-stop tussen 10:00 en 18:00 uur op en neer tussen de ingang aan het Glitterplein (bij de voet van de Erasmusbrug, locatie Google Maps) en het schip MPS De Zonnebloem aan de Westerkade thv. huisnummer 7 (locatie Google Maps). In deze pendeldienst is plek voor 1 rolstoel plus 3 reguliere zitplekken.

Faciliteiten op de kades

Extratoegankelijke toiletten:
Bij ieder toiletblok en bij iedere EHBO is een extratoegankelijk toilet van De Zonnebloem (de “ZonnebloemPot”) aanwezig.

Specificaties:
- Binnenmaat: 140 lengte x 150 breedte x 220 hoogte
- Opening deur: 90 breedte x 195 hoogte
- Beugels aanwezig
- Langzaam sluitende deur
- Vergroot slot
- Opbergplank en kledinghaakje
- In hoek geplaatste toiletpot voor meer draairuimte
- Afvalbak
- Antislipvloer

Overige toiletten:
Bij de overige toiletblokken zijn geen speciale voorzieningen getroffen. Mensen met een toiletpas kunnen te allen tijde voorrang krijgen bij de reguliere toiletten.

Verschoningsruimte:
Op het schip MPS De Zonnebloem aan de Westerkade is een extratoegankelijke verschoningsruimte aanwezig. Deze meet circa 3 bij 4 meter. Je vindt deze aan de Westerkade thv. huisnummer 7 (locatie Google Maps).

Prikkelarme rustruimte:
Op het schip MPS De Zonnebloem aan de Westerkade is een prikkelarme rustruimte aanwezig. Je vindt deze aan de Westerkade thv. huisnummer 7 (locatie Google Maps).

Toegankelijkheid van de tenten op de kades

Met een mobiliteitsbeperking:
In principe is iedere tent op de kades rolstoeltoegankelijk dankzij een oprijplaat met helling van maximaal 10%. De ingangen van alle tenten is breed genoeg voor alle rolstoelen en scootmobielen. De organisatie van de Wereldhavendagen gaat echter niet over de inrichting van de tenten. Het is mogelijk dat sommige tenten bijvoorbeeld minder draairuimte hebben vanwege een volle inrichting. We vragen deze informatie zo goed mogelijk op bij de deelnemende organisaties. Kijk bij de toegankelijkheids-iconen op de pagina’s van het programma voor meer details.

Met een visuele of auditieve beperking:
In principe is elke tent toegankelijk voor mensen met een visuele of auditieve beperking. De organisatie van Wereldhavendagen gaat echter niet over de inrichting van de tenten. Het is mogelijk dat sommige tenten beschikken over informatievoorziening die niet geschikt is, bijvoorbeeld door het ontbreken van ondertitels bij video of gesproken informatie. We vragen deze informatie zo goed mogelijk op bij de deelnemende organisaties. Kijk bij de toegankelijkheids-iconen op de pagina’s van het programma voor meer details.

Toegankelijkheid van de schepen aan de kades

Met een mobiliteitsbeperking:
Omdat de schepen vaak gebruikmaken van loopplanken (“gangways”) en vanwege het interieur, zijn deze helaas niet altijd goed toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit. Kijk bij de toegankelijkheids-iconen op de pagina’s van het programma voor meer details. Er is tijdens de Wereldhavendagen op de kades ook bij iedere loopplank een bord aanwezig met de betreffende toegankelijkheids-iconen.

Met een visuele of auditieve beperking:
In principe is elk schip toegankelijk voor mensen met een visuele of auditieve beperking, tenzij expliciet anders vermeld. We vragen deze informatie zo goed mogelijk op bij de deelnemende schepen. Kijk bij de toegankelijkheids-iconen op de pagina’s van het programma voor meer details.

Toegankelijkheid tribunes (inclusief de zaterdagavond-show)

Met een mobiliteitsbeperking:
De tribune voor de shows bevindt zich op de Holland Amerikakade aan de zuidzijde van de Nieuwe Maas ten hoogte van de Cruise Terminal. Deze tribune beschikt over een extratoegankelijk kijkplatform dat is gereserveerd voor mensen met een beperking en hun ondersteuners. Dit platform bevindt zich in het midden tussen de reguliere tribunes en beschikt aan beide zijdes over oprijplaten met een helling van maximaal 10% en ca. 2 meter breed (locatie).

Let op: tijdens de zaterdagavondshow verwachten we grote drukte op de kades en dit kan voor problemen zorgen bij het bereiken van het kijkplatform. Het is verstandig om ruim voor 21:00 uur aanwezig te zijn.

Met een visuele of auditieve beperking:
De shows op het water, inclusief de avondshow, zijn voorzien van live commentaar van onze nautische speaker, die beschrijft wat er op dat moment in de show te zien is.

Op de kades zijn bij de tribune en op verschillende andere plekken digitale schermen geplaatst, waarop de shows te volgen zijn. Op deze schermen is ook het live commentaar van de nautische speaker met ondertiteling te volgen.

Je kunt de ondertiteling ook op je telefoon volgen met de Speaksee-app. Scan hiervoor de QR-code die regelmatig voorbijkomt op de grote schermen of op de posters bij de tribune.

Toegankelijkheid van excursies per bus

Met een mobiliteitsbeperking:
De meeste excursies naar het havengebied vertrekken per bus vanaf de bushaltes op het Willemsplein. De bussen zijn in principe toegankelijk, maar er kunnen alleen sportrolstoelen of inklapbare rolstoelen mee. Andersoortige rolstoelen en scootmobielen kunnen helaas niet mee met de bussen.

Sommige excursies stappen in het havengebied uit om daar te voet verder te gaan. Deze haventerreinen bieden helaas soms uitdagingen voor toegankelijkheid. We vragen deze informatie zo goed mogelijk op bij de deelnemende bedrijven. Kijk bij de toegankelijkheids-iconen op de pagina's van het programma om te kijken of een excursie geschikt is. Neem bij twijfel contact op.

Met een visuele of auditieve beperking:
Bij alle busexcursies is een gids aanwezig die live commentaar biedt bij wat er te zien is. Er is helaas geen standaard audiodescriptie of ondertiteling mogelijk tijdens busexcursies.

Havenbedrijven stellen soms aanvullende eisen in verband met de veiligheid. Controleer dus altijd goed op de programmapagina van de betreffende excursie of deze geschikt is mensen met een visuele of auditieve beperking.

Toegankelijkheid van vaartochten

Met een mobiliteitsbeperking:
Bijna alle vaartochten vertrekken vanaf Terminal Zuid aan de Paul Nijghkade. Deze terminal beschikt over een oprijplaat van maximaal 10% en ca. 2 meter breed. Er is hier ook voldoende personeel aanwezig voor assistentie.

Omdat de schepen zelf vaak gebruikmaken van loopplanken ("gangways") en vanwege het de opzet van het interieur, zijn deze helaas niet altijd goed toegankelijk. We vragen deze informatie zo goed mogelijk op bij de deelnemende aanbieders. Kijk bij de toegankelijkheids-iconen op de pagina's van het programma voor meer details of neem bij twijfel contact op.
Met een visuele of auditieve beperking:
Bij sommige vaartochten is er een gids aanwezig die live commentaar biedt bij wat er te zien is. Er is helaas geen standaard audiodescriptie of ondertiteling mogelijk. Controleer dus altijd goed op de programmapagina van de betreffende vaartocht of er faciliteiten zijn voor mensen met een visuele of auditieve beperking.

Toegankelijkheid van de overige excursies

Naast excursies per bus en schip bieden we diverse excursies aan die wandelend of fietsend worden afgelegd. De toegankelijkheid van deze excursies varieert. We vragen deze informatie zo goed mogelijk op bij de deelnemende aanbieders. Kijk bij de toegankelijkheids-iconen op de pagina's van het programma voor meer details.

Daarnaast is de toegankelijkheid van deze excursies sterk afhankelijk van persoonlijke voorkeuren en mogelijkheden. We raden je aan om contact op te nemen om de details te bespreken zodat we je van goed advies kunnen voorzien.

Toegankelijkheid van de horeca

Met een mobiliteitsbeperking:
Bij de TEXELS bar op het Cultuurplein (aan de Holland Amerikakade) is een lage bar aanwezig. Bij de overige barren kan personeel assisteren bij het aangeven van bestellingen. Overal zijn er mobiele pinautomaten aanwezig die kunnen worden aangegeven.

Bij het podium op het Cultuurplein zijn vooraan extratoegankelijke plekken ingericht. Deze worden aangegeven met een rolstoel-icoon op de grond.

Met een visuele of auditieve beperking:
Bij alle barren en foodtrucks zijn menulijsten met aanbod en prijzen aanwezig en personeel dat kan assisteren.

Rietjes:
De barren van de Wereldhavendagen beschikken niet over drinkrietjes. Als je deze nodig hebt, raden we aan het zelf mee te nemen.

Dieetopties en allergenen:
Bij alle barren en foodtrucks zijn menulijsten met aanbod en prijzen aanwezig en personeel dat kan assisteren en adviseren over dieetopties en allergenen.

Toegankelijkheid van locaties van derden

Cruise Terminal Rotterdam (educatie- en arbeidsmarktprogramma op vrijdag 4 september):
Bij de Cruise Terminal Rotterdam zijn een brede ingang en lift en extratoegankelijke toiletten aanwezig. De gehele eerste verdieping waar het programma plaatsvindt is verder gelijkvloers, inclusief het plenaire programma op het podium, en is toegankelijk voor mensen met een fysieke beperking.

De faciliteiten voor mensen met een visuele of auditieve beperking verschillen verder per stand. We vragen deze informatie zo goed mogelijk op. Kijk bij de toegankelijkheids-iconen op de pagina's van het programma voor meer details.

Bij de plenaire onderdelen van het programma treffen we geen speciale voorzieningen voor mensen met een visuele of auditieve beperking.

Dudok aan de Maas (VIP-boxen):
Dudok aan de Maas bevindt zich op de eerste verdieping en is indien nodig toegankelijk met de goederenlift. Het personeel kan hierbij assisteren. De route naar de VIP-box is verder gelijkvloers, maar leidt wel over enkele drempels en over een loopbrug van ca. 1 meter breed. Er is een extratoegankelijk toilet aanwezig.

Er zijn geen speciale voorzieningen voor mensen met een visuele of auditieve beperking getroffen.